

FÜR DICH – FÜR MICH – FÜR EINEN ERHOLSAMEN URLAUB

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr Sie bei uns im Genuss- und Aktivhotel Sonnenburg begrüßen zu dürfen. Dennoch ist uns bewusst, dass Covid-19 noch nicht vorbei ist und daher möchten wir dafür sorgen, dass wir Ihren Aufenthalt so sicher und angenehm wie möglich gestalten. Für einen rundum gelungenen Urlaub brauchen wir allerdings in einigen Bereichen Ihre Unterstützung, damit unsere Maßnahmen umgesetzt werden können.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wir empfehlen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes
- Alle Vorkehrungen und Maßnahmen können Sie jederzeit in unserer digitalen Gästemappe, auf unserer Website oder bei uns an der Rezeption auf Nachfrage einsehen
- Im gesamten Haus sind **Desinfektionsstationen** installiert, damit sich sowohl unsere Gäste als auch Mitarbeiter regelmäßig die Hände desinfizieren können
- Wir bitten Sie während Ihres Aufenthalts einen Mindestabstand einzuhalten
- Den Aufzug kann aufgrund dessen nur von **max. 1 Person** genutzt werden (ausgenommen Familien)
- Vor dem Aufenthalt bitten wir Sie sich online einzuchecken

AN- & ABREISE, HOUSEKEEPING

- Unser Housekeeping-Team reinigt Ihre Gästezimmer mit nur einem Satz Reinigungsmittel pro Zimmer und wir achten zusätzlich auf eine gründliche Flächendesinfektion
- Um eine größere Zeitspanne zwischen den Belegungen für die Reinigungsmaßnahmen zu ermöglichen, verschieben wir die **Anreise auf 14:00 Uhr**. Gerne können Sie früher anreisen und Ihr Gepäck zwischenlagern
- Der Check-Out bei **Abreise** bleibt wie bisher bei **11:00 Uhr**

WELLNESSBEREICH

- Unser Wellnessbereich ist grundsätzlich geöffnet, die maximale Anzahl an Gästen ist jedoch beschränkt. In allen Saunas dürfen sich daher nur **2 Personen** zur gleichen Zeit aufhalten (ausgenommen Familien) und der Mindestabstand von 1 Meter ist auch hier einzuhalten.
- Die Ruheliegen sind mit Abstand aufgestellt und werden täglich desinfiziert. Zusätzlich liegen Desinfektionstücher aus.
- Massagen sind nach wie vor auf Anfrage möglich. Hierfür können Sie gerne im Vorfeld an der Rezeption einen Termin vereinbaren.

- Unser Wellnessprospekt finden Sie online auf unserer Homepage: <https://www.genuss-aktivhotel.com/>
- Da unser Wellnessbereich unbeaufsichtigt ist, dürfen wir Coronabedingt keinen Wasserständer aufstellen und bitten Sie um Verständnis, dass wir Einweg – Wasserflaschen und Eistee benutzen.,

UNSERE VERWÖHN.HALBPENSION

- Alle Gäste dazu verpflichtet am Buffet einen Mundschutz zu tragen. Maximal 4 Personen oder eine Familie können sich im Buffetbereich aufhalten.
- Am Anreisetag bitten wir Sie bei Betreten des Restaurants darauf zu warten, bis ein/e Service-Mitarbeiter/in Sie zu Ihrem Tisch geleitet, welchen wir Ihnen für Ihren gesamten Aufenthalt zu Verfügung stellen.
- Unser **Frühstücksbuffet** bleibt unter Aufsicht mit einer begrenzten Personenzahl bestehen. Zusätzlich gibt es eine Frühstückskarte, hier können Sie feine Extras bestellen.
- **Klein aber Fein** - Das **Salat- und Vorspeisenbuffet** findet in einer kleinen, aber qualitativ hochwertigen Form statt.
- Alle anderen Speisen, Gänge und Getränke werden wie gehabt von unseren Mitarbeitern am Tisch serviert.
- Unser Basislager, der **Loungebereich**, steht Ihnen natürlich nach wie vor für einen Appetizer oder einen kleinen „Absackerle“ bis **23:00 Uhr** zur Verfügung. Wir bitten Sie auch hier auf den Mindestabstand zu achten.
- Der Loungebereich wird von unseren Servicemitarbeitern im Restaurant mitbedient.

UNSERE MITARBEITER

- ...freuen sich Sie bei uns im Haus rundum verwöhnen zu dürfen
- ...tragen einen Mund- & Nasenschutz und erfüllen immer eines der drei Gs und sind dementsprechend getestet, geimpft oder genesen, um Ihnen größtmöglichen Schutz zu bieten
- ...messen täglich Fieber zur Kontrolle des Gesundheitszustandes
- ...haben im Vorfeld eine besondere Hygiene-Schulung besucht und gehen die „extra mile“ Für Dich – für Mich – für einen erholsamen Urlaub

Lassen Sie uns verantwortungsbewusst, rücksichtsvoll und mit Verständnis in Ihren Bergurlaub starten. Wir bemühen uns alle Vorkehrungen bestmöglich mit unserer Hotel-Philosophie zu vereinbaren. Ihr Feedback und Anregungen zu eventuellen Verbesserungen liegt uns deshalb besonders am Herzen. Gemeinsam schaffen wir das und machen Ihren Aufenthalt im Kleinwalsertal zu einer wunderbaren, erholsamen Zeit.

Für Fragen rund um Ihren Aufenthalt stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung und wünschen Ihnen einen schönen Urlaub,

Ihre Familie Wohlgenannt & das Sonnenburg-Team