

FÜR DICH – FÜR MICH – FÜR EINEN ERHOLSAMEN URLAUB

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr Sie bei uns im Genuss- und Aktivhotel Sonnenburg begrüßen zu dürfen. Dennoch ist uns bewusst, dass Covid-19 noch nicht vorbei ist und daher möchten wir dafür sorgen, dass wir Ihren Aufenthalt so sicher und angenehm wie möglich gestalten. Für einen rundum gelungenen Urlaub brauchen wir allerdings in einigen Bereichen Ihre Unterstützung, damit unsere Maßnahmen umgesetzt werden können.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Gebäuden Pflicht.
- Alle Vorkehrungen und Maßnahmen können Sie jederzeit in unserer digitalen Gästemappe, auf unserer Website oder bei uns an der Rezeption auf Nachfrage einsehen
- Im gesamten Haus sind **Desinfektionsstationen** installiert, damit sich sowohl unsere Gäste als auch Mitarbeiter regelmäßig die Hände desinfizieren können
- Wir bitten Sie während Ihres Aufenthalts einen Mindestabstand von **1 Meter** einzuhalten
- Den Aufzug kann aufgrund dessen nur von **max. 1 Person** genutzt werden (ausgenommen Familien)

AN- & ABREISE, HOUSEKEEPING

- Vor dem Aufenthalt können Sie sich online einchecken
- Unser Housekeeping-Team reinigt Ihre Gästezimmer mit nur einem Satz Reinigungsmittel pro Zimmer und wir achten zusätzlich auf eine gründliche Flächendesinfektion
- Um eine größere Zeitspanne zwischen den Belegungen für die Reinigungsmaßnahmen zu ermöglichen, verschieben wir die **Anreise auf 14:00 Uhr**. Gerne können Sie früher anreisen und Ihr Gepäck zwischenlagern
- Der Check-Out bei **Abreise** bleibt wie bisher bei **11:00 Uhr**

WELLNESSBEREICH

- Unser Wellnessbereich ist grundsätzlich geöffnet, die maximale Anzahl an Gästen ist jedoch beschränkt. In allen Saunas dürfen sich daher nur **2 Personen** zur gleichen Zeit aufhalten (ausgenommen Familien) und der Mindestabstand von 1 Meter ist auch hier einzuhalten.
- Die Ruheliegen sind in einem Abstand von mind. 1 Meter aufgestellt, zusätzlich werden diese regelmäßig von unserem Team gereinigt und desinfiziert
- Massagen sind nach wie vor auf Anfrage möglich. Hierfür können Sie gerne im Vorfeld an der Rezeption einen Termin vereinbaren.

- Unser Wellnessprospekt finden Sie online auf unserer Homepage: <https://www.genuss-aktivhotel.com/>
- Da unser Wellnessbereich unbeaufsichtigt ist, dürfen wir Coronabedingt keinen Wasserständer aufstellen und bitten Sie um Verständnis, dass wir Einweg – Wasserflaschen und Eistee benutzen.,

UNSERE VERWÖHN.HALBPENSION

- Der Abstand zwischen den Tischen in unserem Restaurant wurden auf mindestens 1 Meter erweitert.
- Alle Gäste dazu verpflichtet am Buffet einen Mundschutz zu tragen.
- Am Anreisetag bitten wir Sie bei Betreten des Restaurants darauf zu warten, bis ein/e Service-Mitarbeiter/in Sie zu Ihrem Tisch geleitet, welchen wir Ihnen für Ihren gesamten Aufenthalt zu Verfügung stellen.
- Unser **Frühstücksbuffet** bleibt bestehen, aber in einer anderen Form. An Ihrem Tisch liegt eine Frühstückskarte für den darauffolgenden Tag bereit und Sie können Ihr Wunsch-Frühstück wählen. Dies wird Ihnen von unseren Mitarbeitern serviert. Weitere Speisen können wie gehabt am Buffet ausgesucht werden. Die Köstlichkeiten stehen entweder portioniert zur Verfügung oder werden Ihnen von unserem Service-Team gereicht.
- Um eine längere Warteschlange am Frühstücksbuffet zu vermeiden, bieten wir Ihnen zwei Frühstückszeiten zur Wahl an. Bitte teilen Sie uns auf Ihrer Frühstückskarte mit, ob Sie zwischen 08:00/08:30 Uhr kommen möchten oder ab 09:00 Uhr.
- **Klein aber Fein** - Das **Salat- und Vorspeisenbuffet** findet in einer kleinen, aber qualitativ hochwertigen Form statt.
- Alle anderen Speisen, Gänge und Getränke werden wie gehabt von unseren Mitarbeitern am Tisch serviert.
- Unser Basislager, der **Loungebereich**, steht Ihnen natürlich nach wie vor für einen Appetizer oder einen kleinen „Absackerle“ bis **23:00 Uhr** zur Verfügung. Wir bitten Sie auch hier auf den Mindestabstand von 1 Meter zu achten.
- Der Loungebereich wird von unseren Servicemitarbeitern im Restaurant mitbedient.

UNSERE MITARBEITER

- ...freuen sich Sie bei uns im Haus rundum verwöhnen zu dürfen
- ...tragen einen Mund- & Nasenschutz, um Ihnen größtmöglichen Schutz zu bieten
- ...haben im Vorfeld eine besondere Hygiene-Schulung besucht und gehen die „extra mile“ Für Dich – für Mich – für einen erholsamen Urlaub

Lassen Sie uns verantwortungsbewusst, rücksichtsvoll und mit Verständnis in Ihren Bergurlaub starten. Wir bemühen uns alle Vorkehrungen bestmöglich mit unserer Hotel-Philosophie zu vereinbaren. Ihr Feedback und Anregungen zu eventuellen Verbesserungen liegt uns deshalb besonders am Herzen. Gemeinsam schaffen wir das und machen Ihren Aufenthalt im Kleinwalsertal zu einer wunderbaren, erholsamen Zeit.

Für Fragen rund um Ihren Aufenthalt stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung und wünschen Ihnen einen schönen Urlaub,

Ihre Familie Wohlgenannt & das Sonnenburg-Team